

Session 2

Local Capacity / Role of Private Sector

ACDR 2014

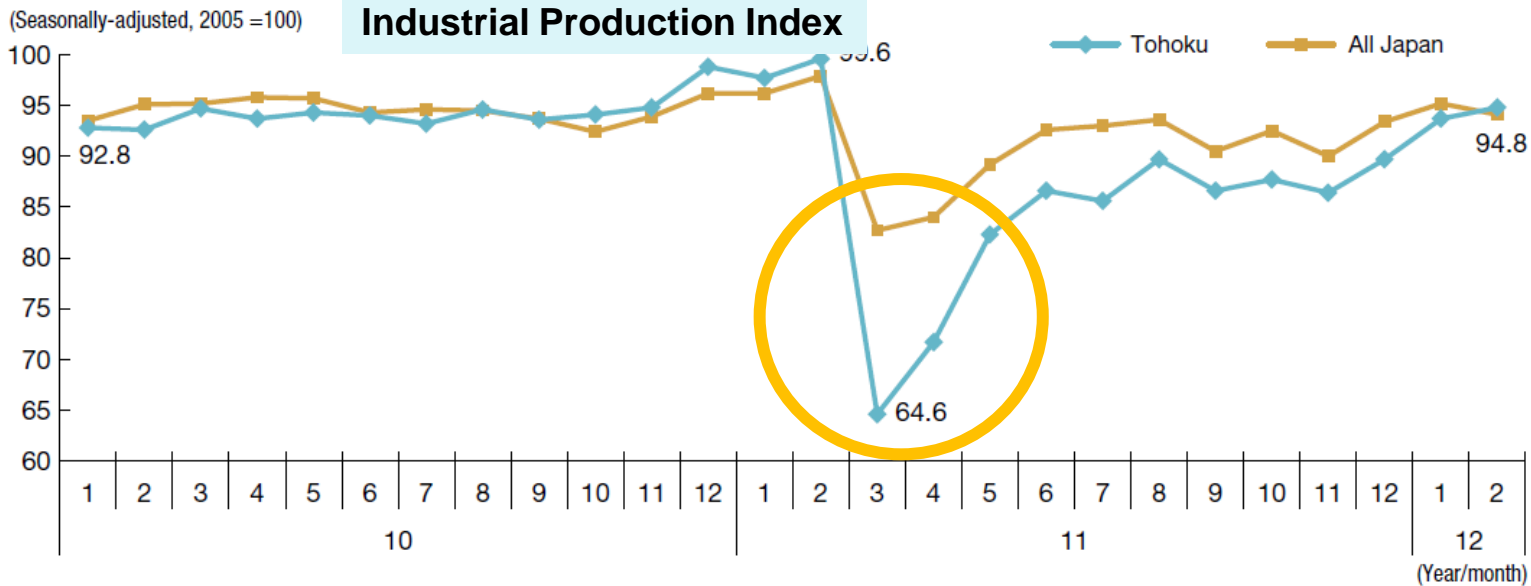
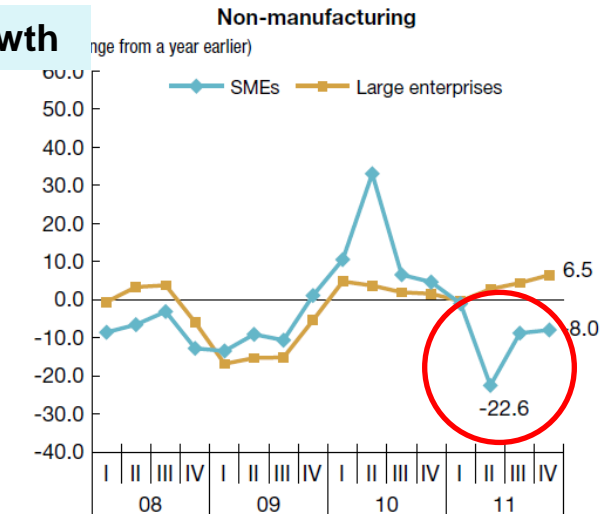
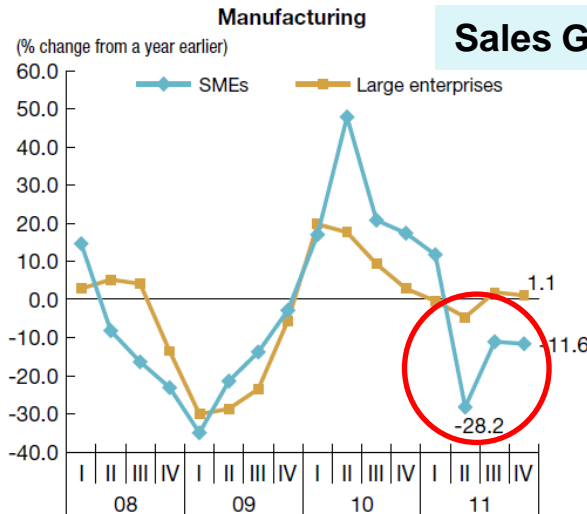
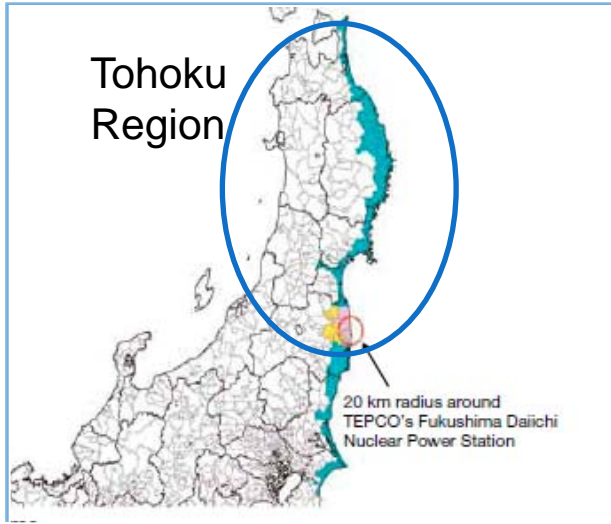
 Mitsubishi Corporation Insurance Co., Ltd.



Asian Disaster Reduction Center (ADRC)

Takahiro ONO

Economic Affect



Dysfunction of Public Services



- 237 out of 352 local governments lost function
- Emergency response activity
 - Supply of relief goods
 - Missing of Resident Registered Data

Public Sector's Role ~ Expressway



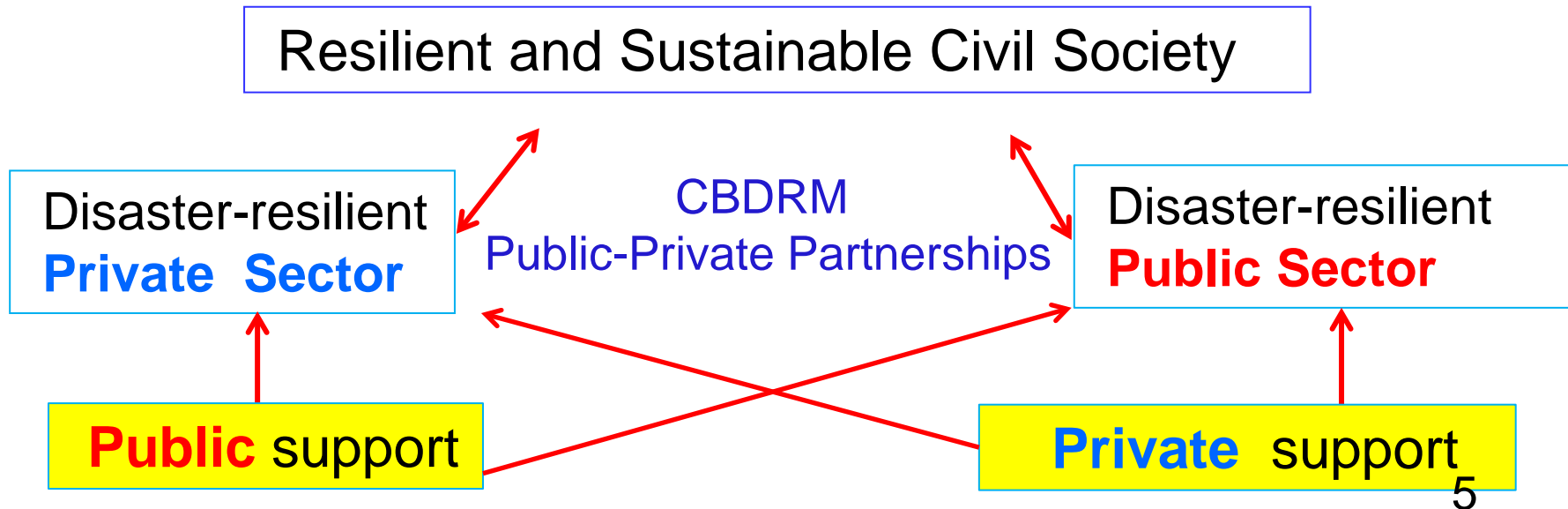
**11 days
later**



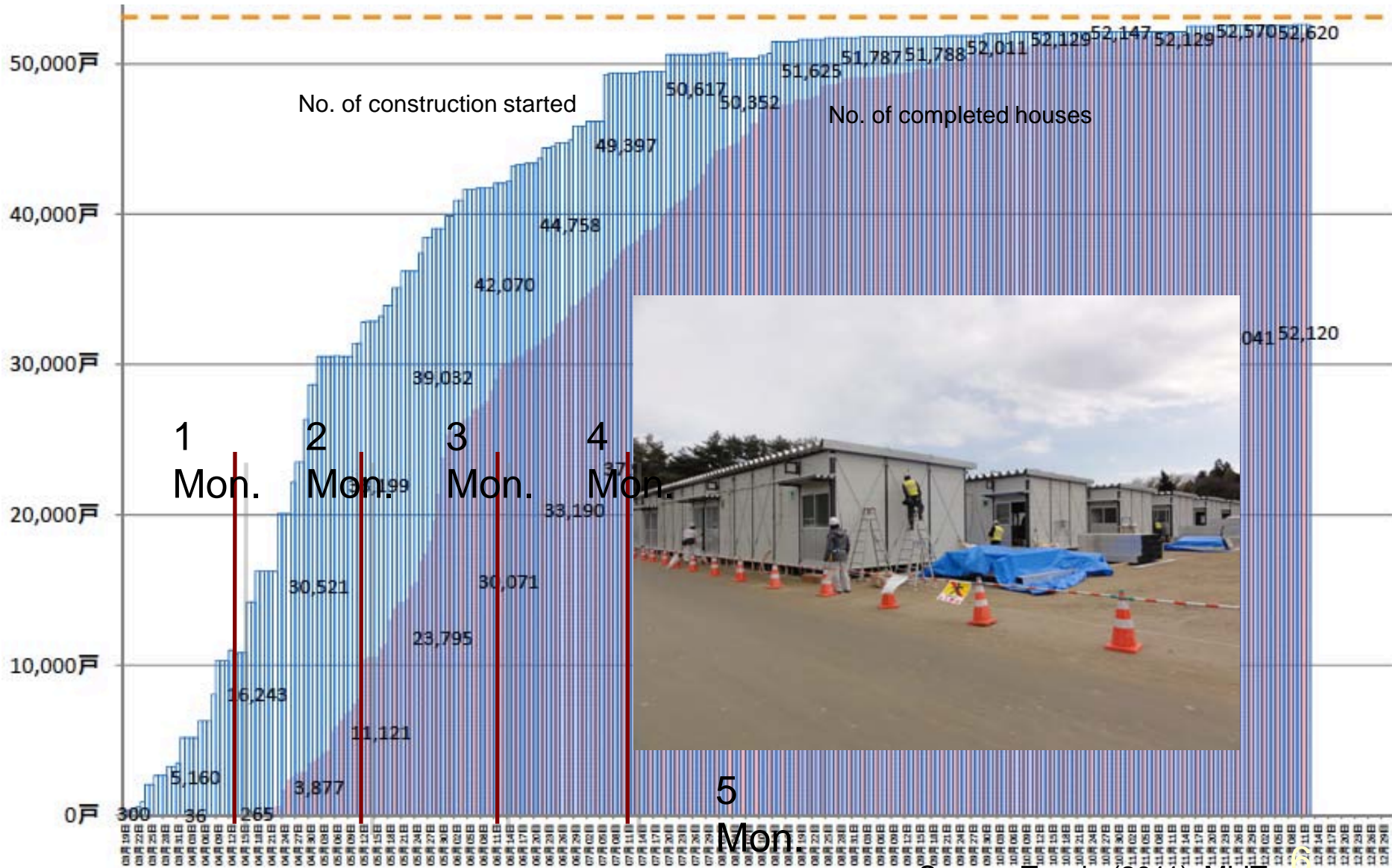
- Emergency recovery operation of Tohoku Expressway
- Contributed delivery and supply of goods
- This quick recovery has been accomplished from of private sector's efforts (construction).

Private Sector's Role to avoid Local Disruption

- ◆ **Ordinary Time**: Secure Employment and Support Local Economies for Local Sustainability.
- ◆ **Disaster Emergency Time**: Become more Important
 - ✓ Response : Provide evacuation shelters and relief goods
 - ✓ Recovery : Provide labor and services for the quick recovery of social functions
 - ✓ Reconstruction : Secure employment and livelihoods of affected victims



Temporary Houses



Mega City's Case

Tokyo: 90,000 people unable to get home



Disaster Response to Business Continuity

Disaster

Before ——— **During** ——— **Short After** — **Long After** →

◆ **Mitigation & Prevention** ◆ **Emergency Initial Response** ◆ **Recovery & Continuity** ◆ **Back to Normal**

- Ensure Human Safety
- Ensure Protection of Assets
- Cooperate with Responding Agencies

- Ensure continuity of key operations / services
- Restart operations within tolerable period of time.

Mitigation / Disaster Response

Business Continuity

Minimize Economical Loss

Win Confidences

Win Competitiveness_g

Government Strategy on Business Continuity

Raise Business Continuity Planning adoption ratio

Large scale 18.9%(2007) → 100%

Medium scale 12.4%(2007) → 50%

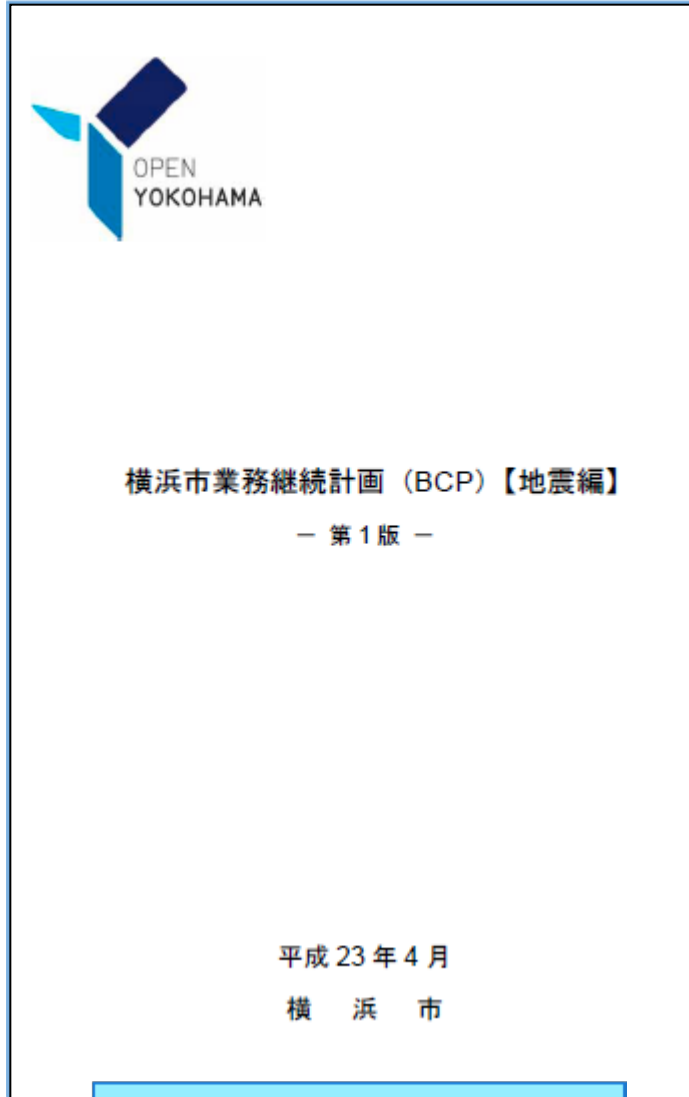
Cabinet Office published several guidelines on Business Continuity Planning (2005)



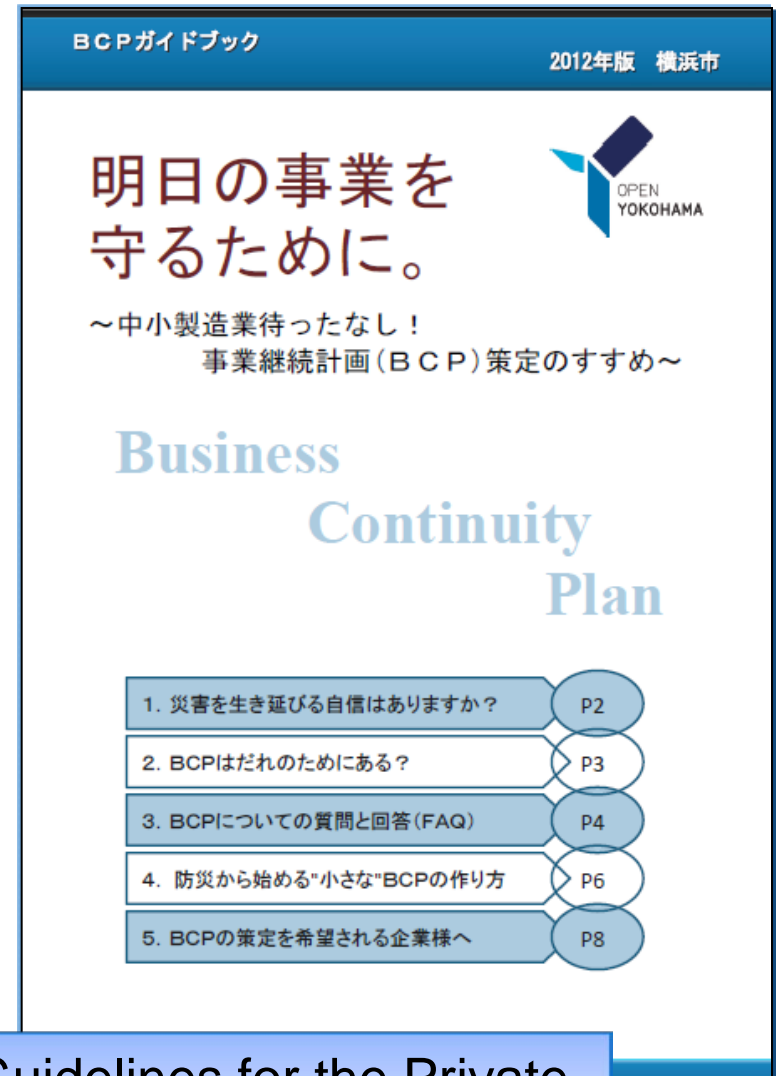
Disaster Countermeasures Basic Act 1961

- National Level : Ministry and Agency → Disaster Management Plan
- Local Level : Prefecture, City → Local Disaster Management Plan
- Public Infrastructure → Disaster Management Operation Plan
- Private Company → Disaster Management Plan

Yokohama City Case



Develop and
Disclose their BCPs



Guidelines for the Private
Sector in the Region

The Tokyo Chamber of Commerce & Industry

- ✓ Business Continuity Planning Manual v2 (2009)
- ✓ Series of Planning Seminar (Every year)
- ✓ BCP Brochure (2012)

事業継続計画 BCP
Business Continuity Plan

あなたの会社の緊急事態! 「しょうがない」とあきらめていいんですか? いかなる危機でも生き残る会社になるために

STOP!

東京商工会議所
まちづくり委員会
事業継続に関する専門委員会

II-1 BCPとは何かを確かめましょう

発生するそれぞれの脅威への対応策ではなく、(危機)をどう乗り切るかを決めて認識を共有するのがBCPです

〈危機〉を引き起こすさまざまな脅威があることを認識しましょう

- 自然災害 (地震・津波・台風・大雪・雹害)
- 疫病・伝染病 (新型インフルエンザ・伝染病)
- 情報セキュリティ問題 (コンピュータウイルス・不正アクセス)
- 事故 (火災・爆発・落下物)
- 経営環境の変化 (需給不足・価格変動)
- その他 (法人・個人・団体の破産・テロ)

この1冊による理解を
お記のうえでお読み
ください

① 範囲： 広域・複数の会社 ※ 集中・自社のみ
② 期間： 長期的 ※ 短期的
③ 発生原因： 自然原因 ※ 人為的原因
④ 発生頻度： 低い ※ 高い
⑤ 発生状況： 早発的 ※ 遅発的

企業は(危機)をもたらすさまざまな脅威と対峙しています。それぞれの脅威に対応したBCPを構築するのではなく、事業がストップしてしまうような(危機)を想定し、いかにして事業を継続するのを考えてみましょう。

チェックポイント

- ☑ それぞれの脅威にこだわるのではなく、危機的状況とは何かを考えたうえへ
- ☑ 企業に降りかかる脅威は地震災害だけではではない

II-1 BCPとは何かを確かめましょう

BCPは上記のような課題に対応できるように、経営者とともに戦略を練り、責任を分担して対応できるようにする必要があるです。

BCPは上記のような課題に対応できるように、経営者とともに戦略を練り、責任を分担して対応できるようにする必要があるです。

BCPの作成に向けて

BCPは上記のような課題に対応できるように、経営者とともに戦略を練り、責任を分担して対応できるようにする必要があるです。

BCPの重要性

BCPは上記のような課題に対応できるように、経営者とともに戦略を練り、責任を分担して対応できるようにする必要があるです。

I-2 なぜBCPが必要かを考えてみましょう

1. 自社が影響を受けるケース (会社をとりまくさまざまなリスク)

2. 自社の会社が影響を受けるケース (サプライチェーンのリスク)

3. 自社の会社が影響を受けるケース (サプライチェーンのリスク)

III-1 防災計画書をBCPと混同していませんか

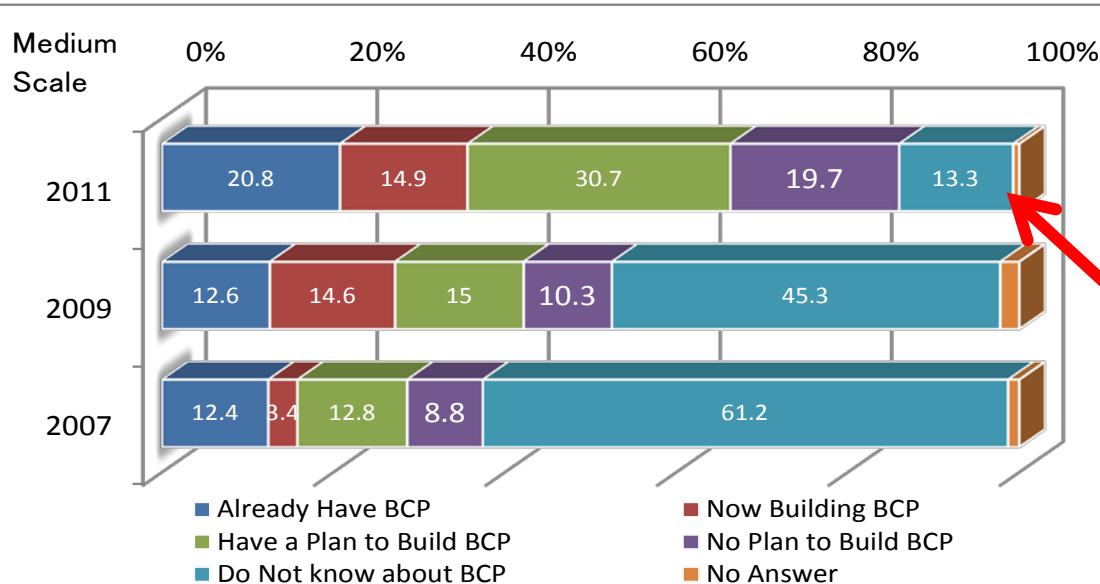
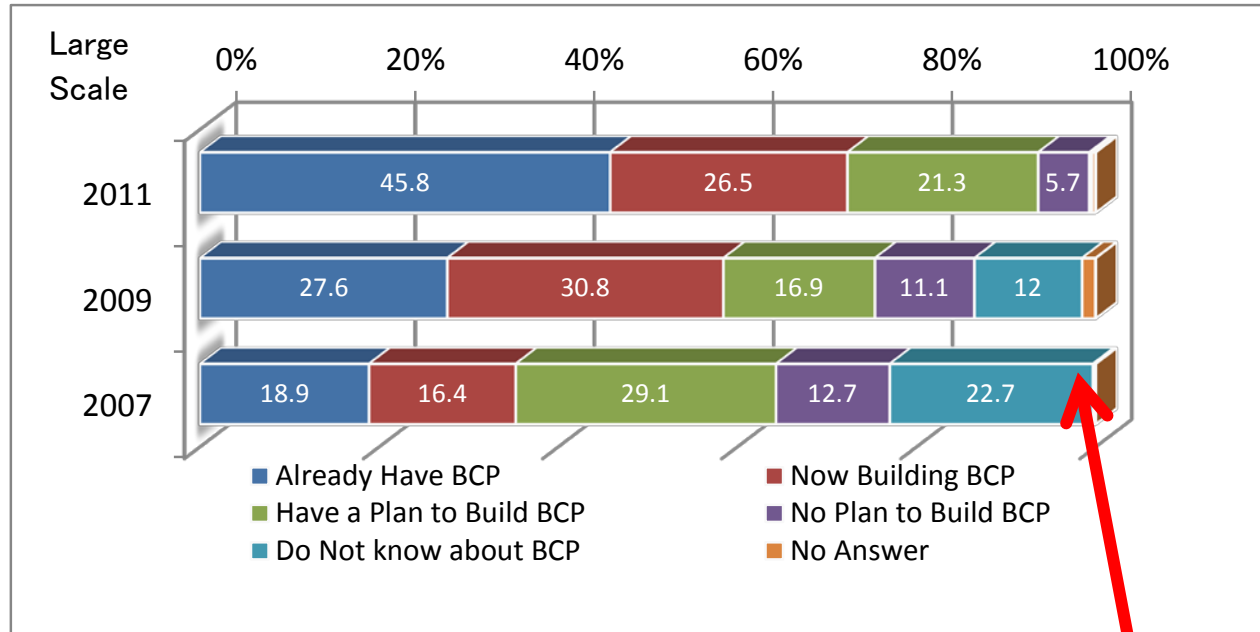
	防災計画書の考え方	BCPの考え方
目的	災害発生時の被害(人命・財物)の軽減(防衛的)	災害・危機発生後も事業活動を継続的
目的	被害の軽減(人命・財物)の軽減(防衛的)	事業・危機発生後も事業活動を継続的
対象範囲	企業・事業活動の範囲	事業継続に不可欠な事業活動
実施時期	災害発生時の範囲	事業継続に不可欠な事業活動
実施場所	企業・事業活動の範囲	事業継続に不可欠な事業活動
実施方法	企業・事業活動の範囲	事業継続に不可欠な事業活動
実施責任	企業・事業活動の範囲	事業継続に不可欠な事業活動
実施体制	企業・事業活動の範囲	事業継続に不可欠な事業活動
実施体制	企業・事業活動の範囲	事業継続に不可欠な事業活動
実施体制	企業・事業活動の範囲	事業継続に不可欠な事業活動

BCPは上記のような課題に対応できるように、経営者とともに戦略を練り、責任を分担して対応できるようにする必要があるです。



Business Continuity Plan (BCP) seminar, which included preparations for natural disasters (Jul. 2010)

Current Status of BCP Adoption in Japan



Lessons Learned / Private Sectors

1. More effective emergency response HQ functions
2. More multiple safety confirmation system on employees
3. Continue practical disaster simulation drills
4. More awareness and capacity building of disaster prevention
5. Securing appropriate stockpiles
6. Accelerate earthquake retro fitting and fixing furniture
7. Securing liquidity funds and reconstruction funds
8. Collaborative execution of BCP with suppliers and vendors
9. Consider the issue for employees unable to go home
10. Collaborative work with local governments and communities
11. Prepare secondary power supply- in-house power generator



Lessons Learned / Public Sector

- Enhance collaborative work among regional players
- Maintain legislative infrastructure
 - ✓ Push private sectors' disaster prevention measures
 - ✓ Quick change and flexible enforcement of regulation

Gasoline by truck - rules on load capacity, storage places, parking time, etc.

Relief supplies - gaining quicker and easier passage permission in restricted transportation areas.

Supply shortage of product labels - products indication on food sanitation safety rules

Working hours - labor law prohibit overnight working

Information sharing of victims - protection of personal information

USA Ready Business / PS-Prep Initiative

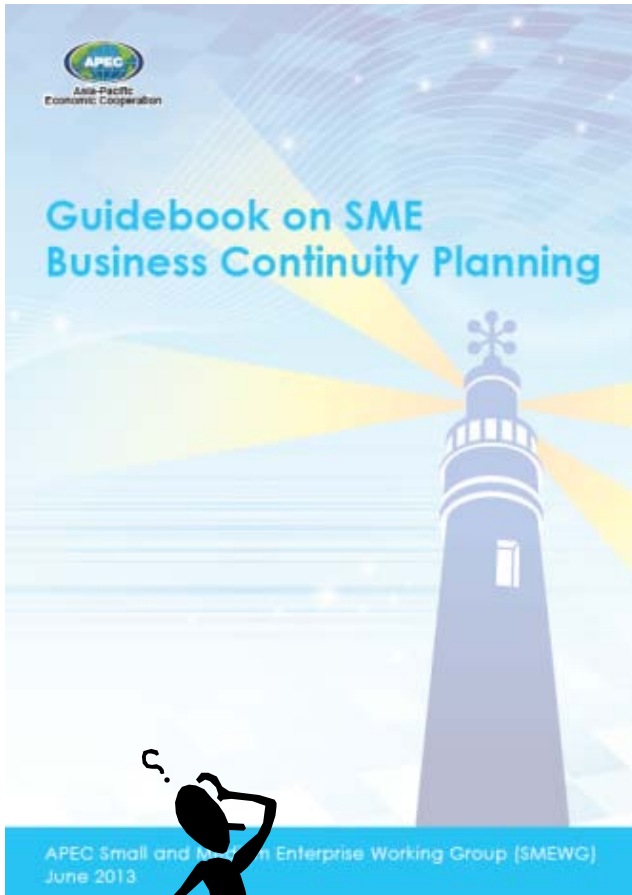
“There’s no way government can solve the challenges of a disaster with a government-centric approach. It takes the whole team. And the private sector provides the bulk of the services every day to a community.”

- Craig Fugate, Administrator, FEMA

– PS-Prep - A voluntary accreditation and certification program designed to raise the level of preparedness throughout the private sector



How to develop BCPs / ADRC's contribution



Step 1	Determine BCP Purpose, Scope and Team
Step 2	Prioritized Activities and Recovery Time Objective
Step 3	What Do You Need to Resume Key Activities?
Step 4	Risk Assessment- Know Your Disaster Scenarios
Step 5	Do Not Forget Pre-Disaster Protection and Mitigation
Step 6	Emergency Response to Disaster
Step 7	BC Strategies to Early Resumption
Step 8	Be Financially Prepared
Step 9	Exercise Makes Your Plan Functional
Step 10	Ongoing Review and Improvement

Self Help

- **Private sector**
- **Citizens**
- **Lifelines**
- **Local Governments**

Mutual Help

Public Help

Thank you for your attention!